

## **Общие условия (Публичная оферта) Диалога**

### **Общие положения**

1.1. Настоящие Общие условия регулируют порядок проведения диалога между заинтересованным лицом и Черношеиной Людмилой Александровной (далее «Специалист») по вопросам, указанным в п. 2.2. настоящих Общих условий

1.2. В случае согласия заинтересованного лица с изложенными в настоящих Общих условиях условиями, принятие оферты заинтересованным лицом осуществляется посредством направления Специалисту на электронный почтовый адрес [ludmila.chernosheina@gmail.com](mailto:ludmila.chernosheina@gmail.com) (или на номер телефона +79219161821 через Whatsapp/Telegram/sms) описания проблемы/темы Диалога с приложением собственноручно подписанного Информационного согласия-заявки по форме, указанной в приложениях № 1 и/или совершения действий по оплате услуг в порядке, указанном ниже.

1.3. Настоящие Общие Условия опубликованы на сайте [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com)

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период ее опубликования на сайте [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com)

1.5. Просим Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, после чего в случае согласия со всеми ее пунктами совершить необходимые действия для ее акцепта. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты она считается непринятой, при этом действия по ее акцепту не совершаются.

1.6. Понятия, используемые в настоящей оферте:

- «Специалист» – Черношеина Людмила Александровна ИНН 781433270425
- «Заинтересованное лицо» – лицо, осуществившее акцепт оферты;
- «Оферта» – предложение Специалиста провести Диалог на указанных условиях, действующее в отношении любого лица;
- «Акцепт» – принятие заинтересованным лицом оферты;

### **Предмет**

2.1. Диалоги проводятся Специалистом, имеющим соответствующую квалификацию (информация об образовании и компетенции отражена на сайте [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com) в разделе «обо мне»), и включают в себя обсуждения по вопросу обращения в том числе:

- выявление проблемы в диалоге с заинтересованным лицом;
- оказание помощи в формулировании клиентского запроса (сути проблемы);
- определение отношения заинтересованного лица к сформулированной проблеме и уровня мотивации к ее преодолению;
- определение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем и их критическая оценка;
- выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта заинтересованного лица, в процессе беседы, общения, выслушивания;
- первичное снятие негативных последствий возникших проблем путем подбадривания;
- разработка и реализация совместно с заинтересованным лицом плана действий по решению (минимизации) стоящих перед ним проблем.

При этом Диалог не подразумевает медицинской, психиатрической или какой-либо иной цели, кроме как самостоятельное изучение и раскрытие собственной личности, и самостоятельное открытие и реализация внутренних возможностей через Диалог (разговорный или письменный) со Специалистом (в том числе при групповой работе, во взаимодействии с другими людьми) в формате очно или онлайн.

В своей деятельности Специалист может использовать следующие методы: психоанализ, гештальт-терапия, рационально-эмотивная терапия, когнитивно-поведенческая терапия, телесная терапия, арт-терапия, метод психодрамы, интегральный подход (компиляция разных методов в одном направлении).

2.2. В рамках настоящей оферты проводятся диалоги в следующих областях:

- чувство зависимости от родителей или партнера;

- стресс после брака, адаптация к семейной жизни;
- сепарация, отделение от родителей;
- гармонизация отношений в паре и семье;
- проблемы поколений или как принять своих родителей;
- внутрисемейные кризисы;
- развод и расставание;
- работа с утратой и горем;
- сохранение близости;
- восстановление доверия после ссор или расставания;
- работа с обидами и гневом;
- самоопределение личности и ответы на вопрос «кто я?»;
- постановка жизненных целей;
- здоровая самооценка;
- формула Счастья и работа с реальностью;
- одиночество как неотъемлемая часть человека;
- работа со страхами;
- прорыв или кризис среднего возраста;
- восстановление после срыва или стресса;
- выбор профориентации;
- карьерный рост;
- конфликтология.

2.3. Специалист не проводит диалогов в следующих областях:

- экстренная психологическая помощь;
- терапия для лиц с суицидальными наклонностями в острой стадии;
- алкогольная, наркотическая и игровая зависимость;
- психологическое сопровождение неизлечимо больных людей.

Возможные исключения, согласовываются индивидуально, учитывая каждый отдельный запрос Заинтересованного лица.

2.4. Тарифы Специалиста, представляющие собой оплату времени Специалиста по ведению Диалога, устанавливается в приложении № 2 к настоящей оферте.

2.5. Режим работы Специалиста с 10:00 до 18:00 (Московское время), кроме официальных выходных дней и праздников РФ. Предусмотрен индивидуальный график работы Специалиста, который согласовывается отдельно под каждый частный запрос Заинтересованного лица, и зависит от текущей занятости Специалиста.

2.6. Специалист имеет право в одностороннем порядке изменить любые условия настоящей оферты без предварительного согласования с заинтересованным лицом при условии их опубликования на сайте [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com) не менее чем за 3 дня до вступления их в силу.

### **Порядок проведения Диалога**

3.1. Для проведения Диалога Заинтересованное лицо направляет Специалисту на электронный почтовый адрес [ludmila.chernosheina@gmail.com](mailto:ludmila.chernosheina@gmail.com) (или на номер телефона +79219161821 через Whatsapp/Telegram/sms) описание проблемы/темы Диалога с приложением собственноручно подписанного Информационного согласия-заявки по форме, указанной в приложении № 1. В заявке должны быть указаны предмет Диалога, полное или краткое описание ситуации, по которой будет осуществляться Диалог, желаемые дата и время Диалога, а также способ проведения Диалога. Допускается произвольная форма заявки.

3.2. После обработки заявки Заинтересованного лица Специалист высылает ответ на адрес, указанный в заявке. В ответе сообщается о согласовании заявки с подтверждением даты и времени Диалога либо об отказе в ее согласовании с указанием причины отказа.

3.3. Специалист вправе отказаться от согласования заявки Заинтересованного лица в случае, если область Диалога, указанная Заинтересованным лицом в заявке, не относится к специализации Специалиста, указанной в пункте 2.2. настоящей оферты, или затрагивает области, указанные в пункте 2.3. настоящей оферты.

3.4. После согласования заявки Заинтересованное лицо производит предоплату в размере 100 % стоимости времени Диалога в соответствии с приложением № 2 к настоящей оферте, о чем уведомляет Специалиста посредством электронной почты, телефонной или факсимильной связи, сообщая дату оплаты, сумму платежа, а также данные плательщика.

3.5. После поступления денежных средств на расчетный счет Специалиста он проводит Диалог в соответствии с заявкой и суммой оплаты.

3.6. В случае отказа Заинтересованного лица и/или Специалиста от проведения Диалога после оплаты, а также в случае, если Диалог не состоится по причинам, не связанным с уклонением Специалиста от Диалога, Специалист производит возврат полученных денежных средств согласно заявлению ( в том числе по средством электронной почты на адрес [ludmila.chernosheina@gmail.com](mailto:ludmila.chernosheina@gmail.com)) Заинтересованного лица в течение 10 дней с даты получения заявления на возврат. В заявлении должны быть указаны полные банковские реквизиты для возврата денежных средств. В случае оплаты нескольких диалогов и отказа Заинтересованного лица/Специалиста от продолжения Диалогов денежные средства подлежат возврату в части не оказанных Диалогов на основании заявления Заинтересованного лица.

#### **Права и обязанности сторон**

4.1. Специалист обязан:

- проводить Диалог в соответствии с условиями настоящей оферты и заявкой Заинтересованного лица;
- проводить Диалог надлежащего качества;
- сохранять конфиденциальность Диалога, в том числе не разглашать данные о Заинтересованном лице и результатах Диалога третьим лицам, кроме как с письменного согласия Заинтересованного лица

4.2. Специалист имеет право:

- использовать материалы Диалога в методических целях в качестве примеров без указания имени и данных Заинтересованного лица;
- прекратить проведение Диалога в случае перехода Заинтересованного лица с темы Диалога, указанной в заявке, на иную тему/ на тему, которая не относится к областям специализации Специалиста, указанным в пункте 2.2. настоящей оферты, и в которых Специалист не проводит Диалоги в соответствии с пунктом 2.3. настоящей оферты;
- прекратить проведение Диалога в случае неуважительного, агрессивного общения Заинтересованного лица со Специалистом, осуществляющим проведение Диалога, а также в случае нахождения Заинтересованного лица во время Диалога в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или состоянии неуправляемого аффекта, при этом Заинтересованному лицу не возмещается стоимость оставшегося времени Диалога;
- отказаться от проведения Диалога в любое время, при этом Специалист возмещает Заинтересованному лицу уплаченную им сумму за не проведенный Диалог.

4.3. Заинтересованное лицо обязано:

- оплатить Диалог в соответствии с условиями настоящей оферты и приложением №2 к ней;
- прекратить проведение Диалогов, как только Специалист сообщит об этом;
- соблюдать условия настоящей оферты;
- соблюдать конфиденциальность получаемой информации с запретом осуществлять аудио запись и/или видео съемку проводимых Специалистом Диалогов.

4.4. Заинтересованное лицо вправе:

- требовать от Специалиста проведения Диалога в соответствии с условиями настоящей оферты и согласованной заявки;
- отказаться от проведения Диалога в любое время при условии оплаты Специалисту фактически потраченного в ходе Диалогов времени.

#### **Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

### **Порядок разрешения споров**

6.1. В случае возникновения каких-либо разногласий или споров в процессе исполнения условий настоящей оферты стороны обязуются до передачи дела в суд попытаться урегулировать эти разногласия в претензионном порядке. Срок для предъявления и рассмотрения претензий – 15 (пятнадцать) дней.

6.2. В случае не достижения соглашения посредством переговоров стороны передают спор на разрешение в суд по месту нахождения Специалиста в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Приложение № 1**

к общим условиям Диалога в редакции от 06 мая/2021 года.

## **Информационное согласие – заявка**

Настоящим я, \_\_\_\_\_  
(фамилия-имя-отчество)

г.р., подтверждаю свое согласие на участие в научно-психологическом диалоге о моей личности (далее «Диалог») с Черношеиной Людмилой Александровной (Специалист) в полном соответствии с Общими условиями, опубликованными в сети Интернет по адресу [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com), с которыми я ознакомился и полностью присоединяюсь настоящей заявкой. При этом, я понимаю и согласен, что данный Диалог не подразумевает медицинской, психиатрической или какой-либо иной цели, кроме как самостоятельное изучение и раскрытие собственной личности и самостоятельное открытие и реализация внутренних возможностей через диалог (письменный или устный) со Специалистом.

#### **Настоящим я подтверждаю, что:**

- не прибегаю к настоящему Диалогу с целью излечения от какой-либо болезни или оказания психиатрической помощи;
- выводы, полученные в ходе Диалога, принимаю на свой риск и в соответствии с присущей мне разумностью и жизненным опытом;
- согласен, что время, затраченное Специалистом на Диалог со мной, подлежит оплате согласно Тарифами Специалиста, размещенными в сети Интернет по адресу [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com) (Приложение №2 к Общим Условиям), с которыми я предварительно ознакомился и полностью согласен.

#### **Я подтверждаю, что до начала Диалога я был проинформирован о том, что:**

- выводы, мысли, суждения, к которым я приду в ходе Диалога, являются моими собственными выводами, мыслями и суждениями.
- любые выводы, полученные в ходе Диалога, носят рекомендательный характер и могут быть мне полезны, но не являются обязательными к исполнению.
- Диалог закончится, как только по мнению Специалиста надлежит остановить Диалог. При этом Специалист имеет право не объяснять причину остановки и/или дальнейший отказа от проведения Диалога.
- Диалог не имеет цели достижения материального или иного результата, а также не является какой-либо услугой (в том числе медицинской).
- запрещена аудио запись и/или видео съемка проводимых Специалистом Диалогов.

#### **Я согласен, что Специалист вправе:**

- использовать материалы Диалога в методических целях в качестве примеров без указания имени и данных лица;
- прекратить Диалог в случае моего перехода с темы Диалога, указанной в заявке, на иную тему/ на тему, которая не относится к областям специализации Специалиста, указанным в пункте 2.2. Общих условий, и в которых Специалист не ведет диалог в соответствии с пунктом 2.3. Общих условий;
- прекратить Диалог в случае моего неуважительного, агрессивного общения со Специалистом, а также в случае моего нахождения во время Диалога в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или состоянии неуправляемого аффекта, при этом я согласен, что мне не возмещается стоимость оставшегося времени Диалога,
- отказаться от Диалога в любое время, при этом Специалист возмещает уплаченную ранее сумму за не проведенный Диалог.

С целью полноценного участия в Диалоге я принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе –

Черношеиной Людмиле Александровне. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата, время и год рождения; место рождения; адрес; гражданство; вероисповедание; семейное положение; данные о детях; данные о родственниках (включая их персональные данные); образование; сведения трудовой деятельности; текущее и предшествующее состояние здоровья; информация о схожем или альтернативном опыте работы со специалистом/специалистами, или соответствующими государственными, или частными институтами; номер контактного телефона; адрес электронной почты. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. По достижению целей обработки персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления оператору. На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(дата подписания)

\_\_\_\_\_/Собственноручная подпись

## **Приложение № 2**

к общим условиям Диалога в редакции от 05 августа /2021 года.

1. Тарифы Специалиста на оплату времени по ведению Диалога (оплата Диалога) и сопутствующие услуги Специалиста:

ДИАЛОГ В РЕЖИМЕ ВИДЕО SKYPE (90 МИНУТ) .....	2 500 рублей
ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ МАНУАЛ .....	2 000 рублей
РАБОТА С СЕМЕЙНЫМИ ПАРАМИ (90 МИНУТ) .....	3 500 рублей
РАБОТА С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ (60 МИНУТ).....	2 000 рублей
ГРУППОВАЯ ТЕРАПИЯ (180 МИНУТ) .....	1 500 рублей
НЕЙРОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АРТ-ПРОГРАММА .....	2 500 рублей

2. Акции.

По решению Специалиста возможны временные изменения Тарифов (акции) на каждый отдельный, согласованный Специалистом запрос (диалог).

3. Форма оплаты и реквизиты Специалиста:

Платежи и расчеты осуществляется банковским или иным переводом на расчетный счет/банковскую карту Специалиста (подробности на сайте [www.luchernosheina.com](http://www.luchernosheina.com)). По согласованию со Специалистом, допускается расчет наличными средствами с выдачей кассового чека в соответствии с действующим законодательством РФ.